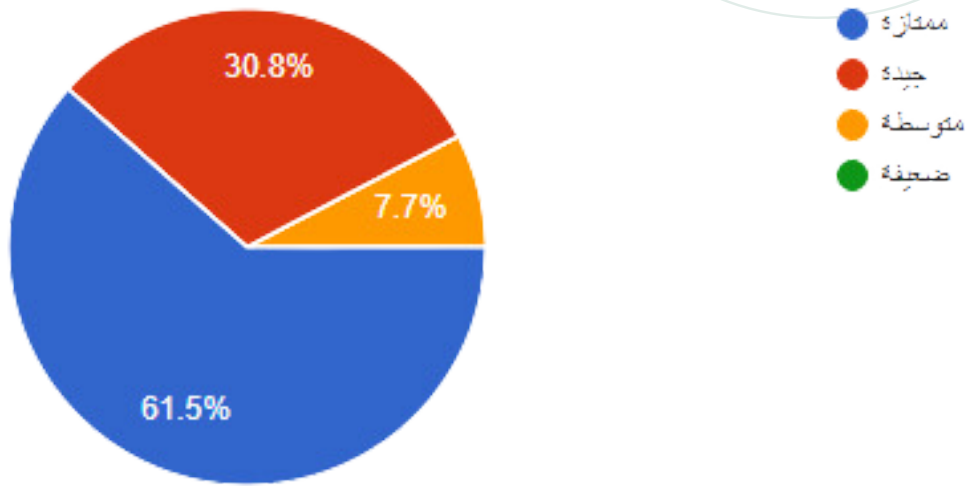
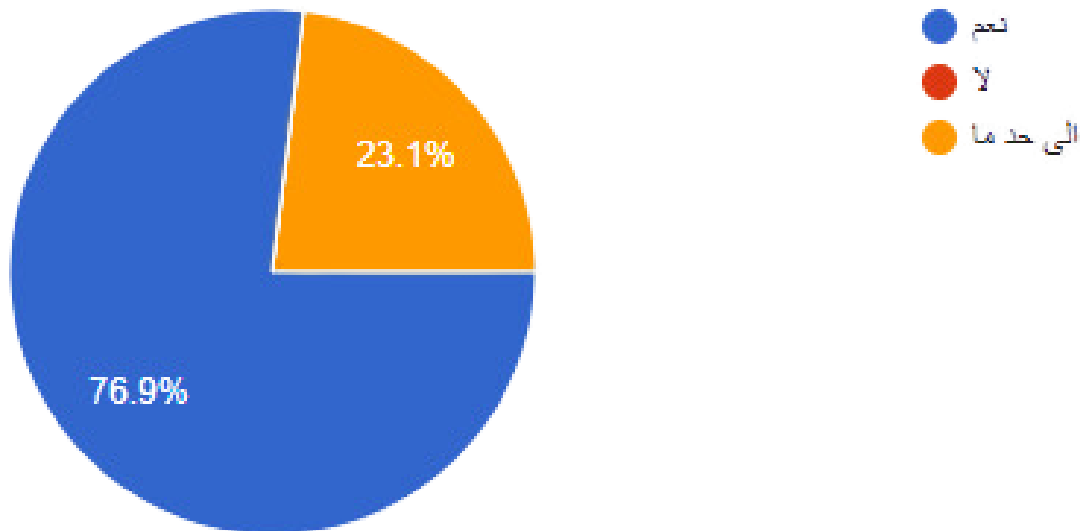


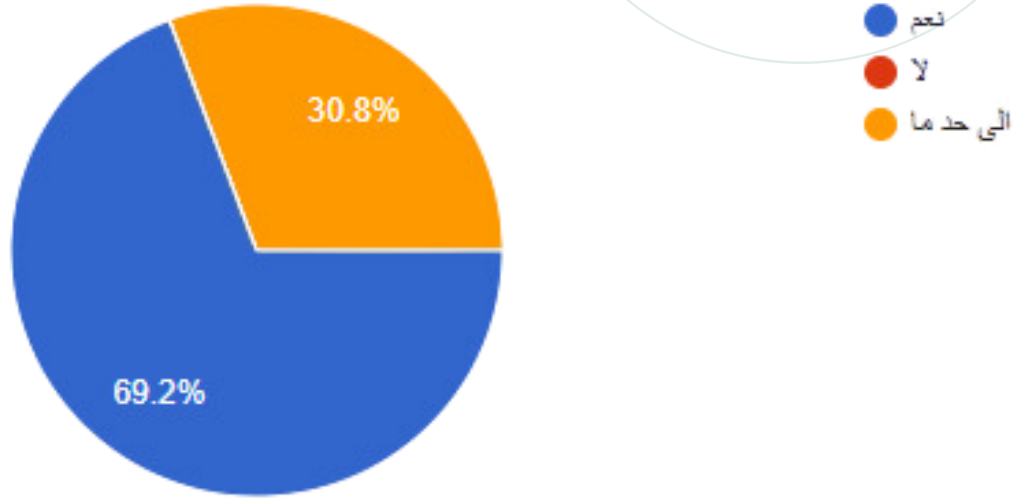
ما مدى معرفتك بجمعية كرامة للعناية بكبار السن وخدماتها؟



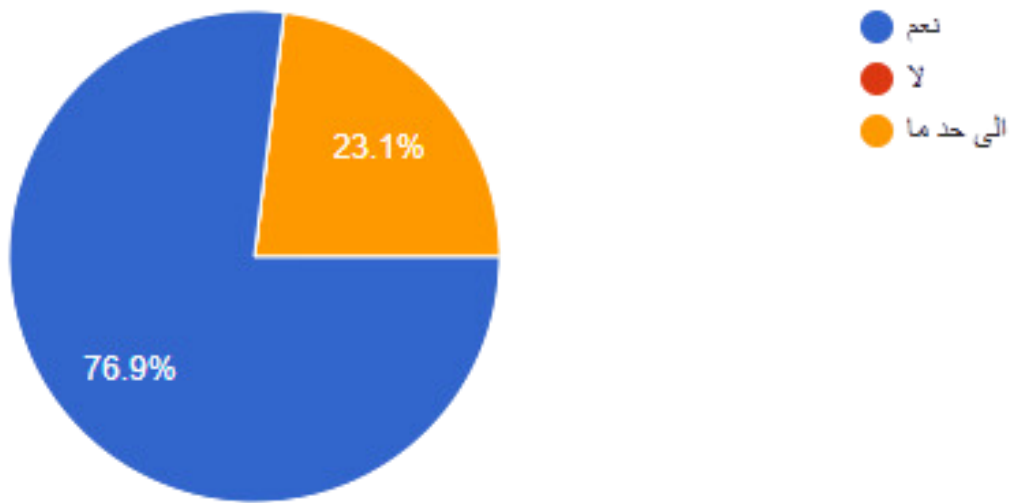
هل تعتقد أن الجمعية تحقق أهدافها في خدمة كبار السن بمكة المكرمة؟



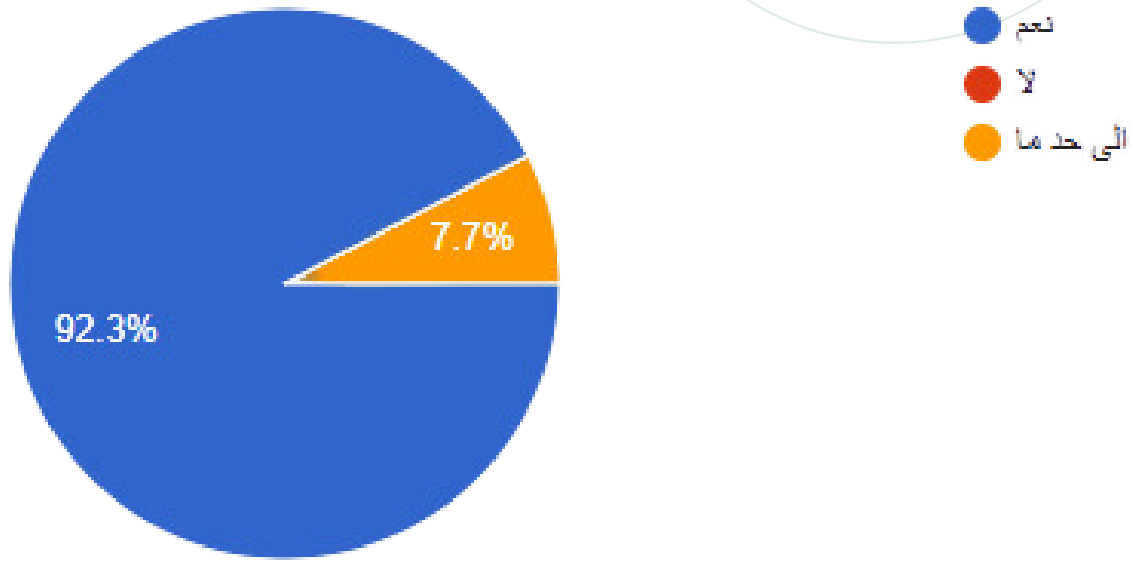
هل تشعر أن بيئة العمل في الجمعية محفزة وداعمة؟



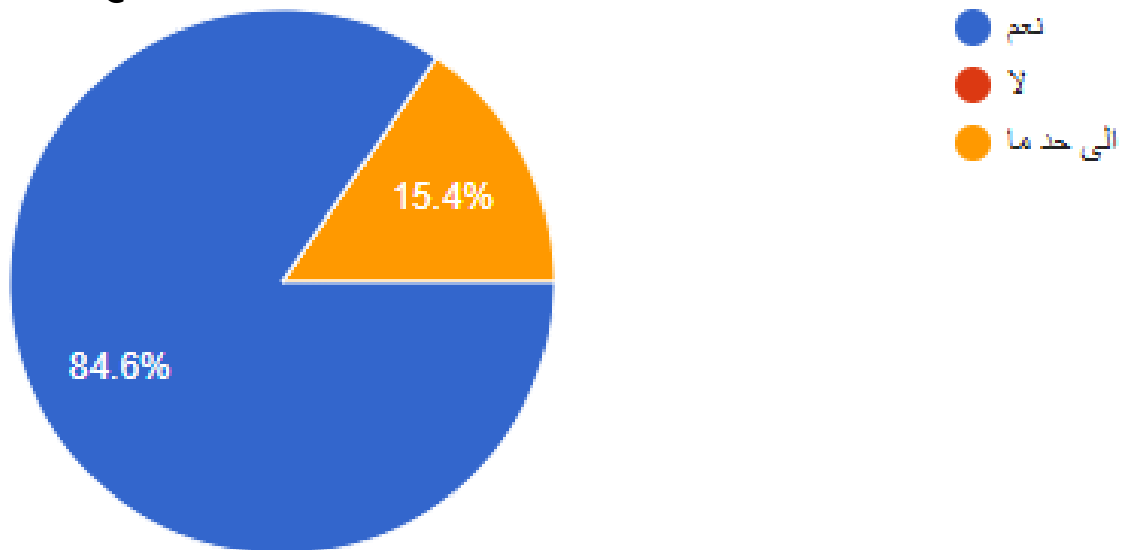
هل ترى أن الجمعية توفر لك الفرصة المناسبة لتقديم خبراتك ومهاراتك؟



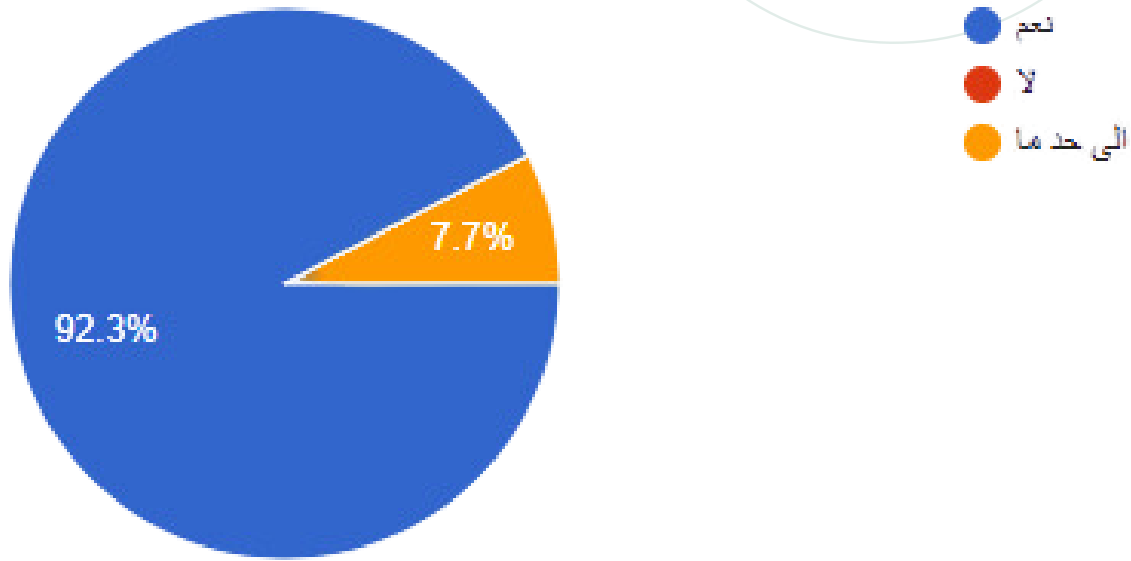
هل تشعر أن مساهمتك في الجمعية تحقق تأثيراً إيجابياً على كبار السن؟



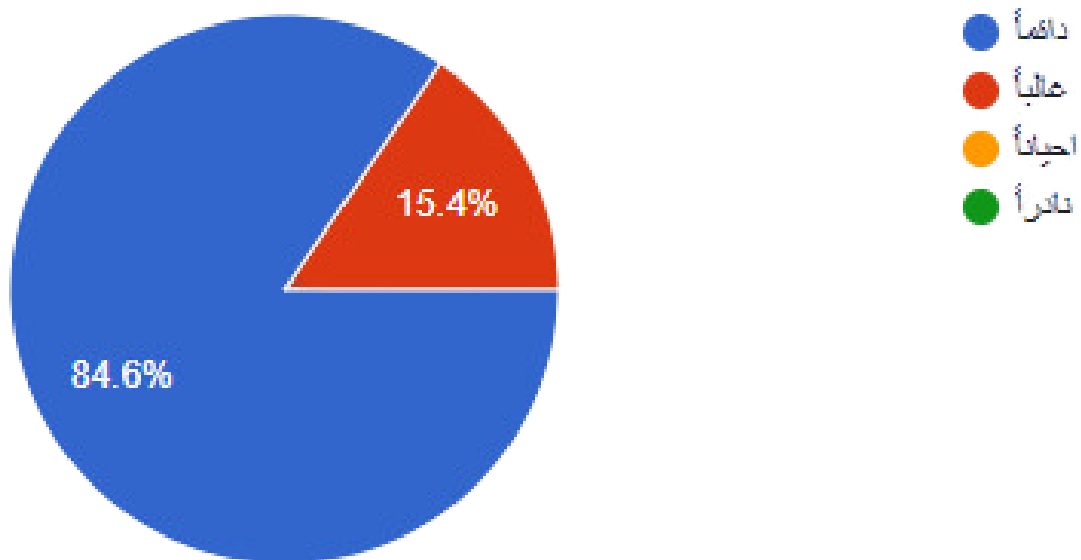
هل تلقيت التدريب أو الإرشاد اللازم لأداء مهامك كمتطوع؟



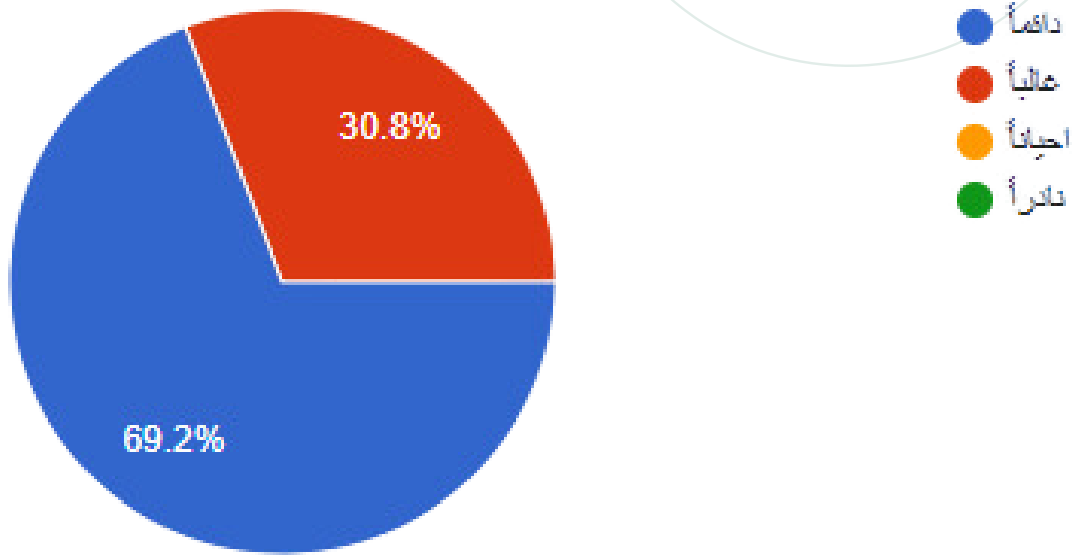
هل يتم التواصل معك بانتظام لإطلاعك على أنشطة الجمعية وإنجازاتها؟



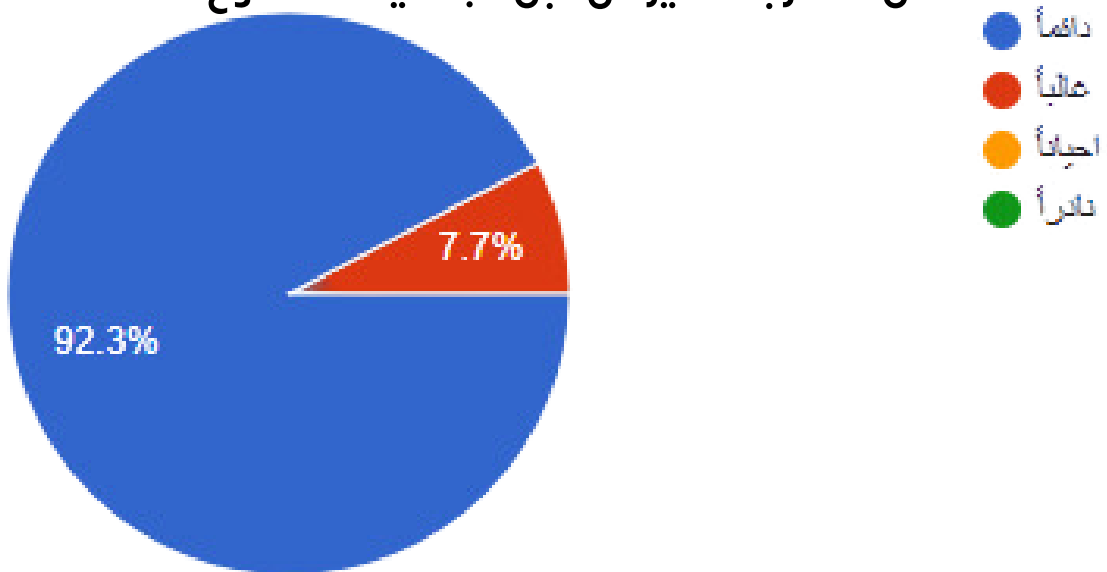
هل تتلقى الدعم اللازم من الإدارة لتنفيذ مهامك؟



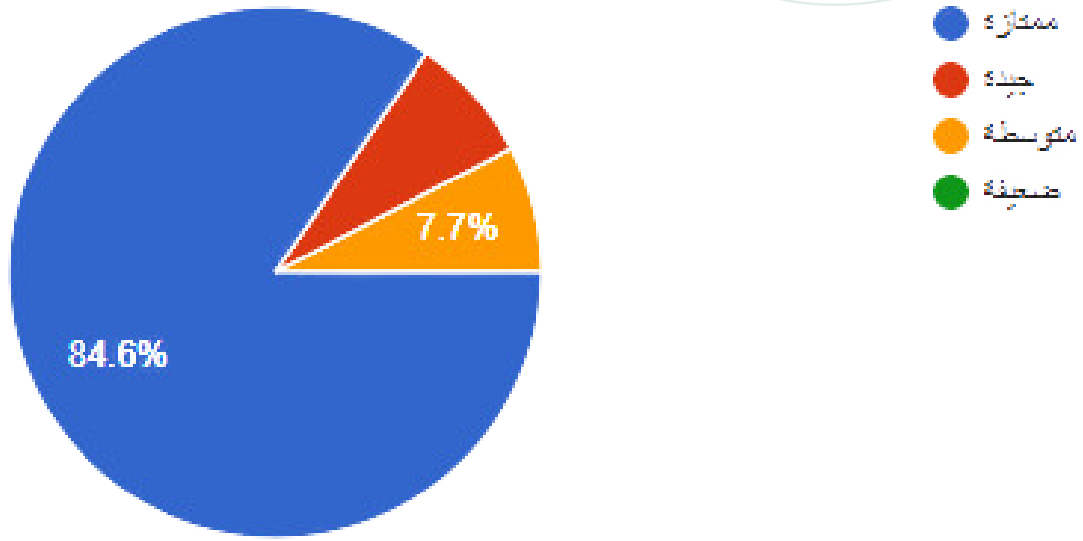
هل ترى أن جهودك معترف بها ومقدّرة من الإدارة؟



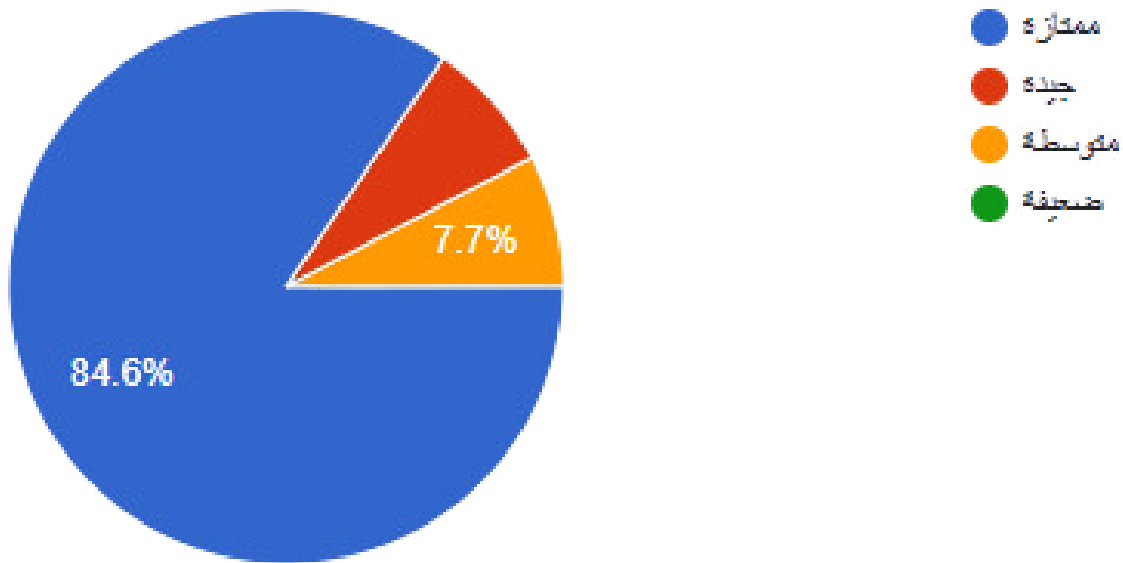
هل تشعر بالتقدير من قبل الجمعية كمتطوع؟



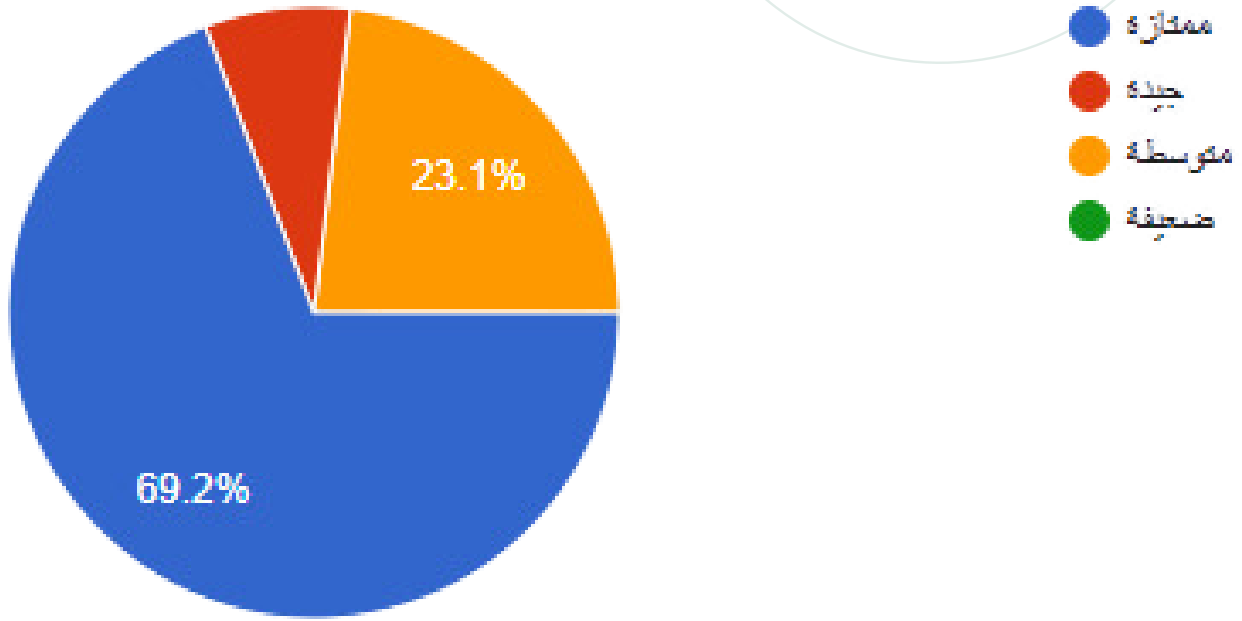
كيف تقيم وضوح السياسات والإجراءات المتعلقة بعملك؟



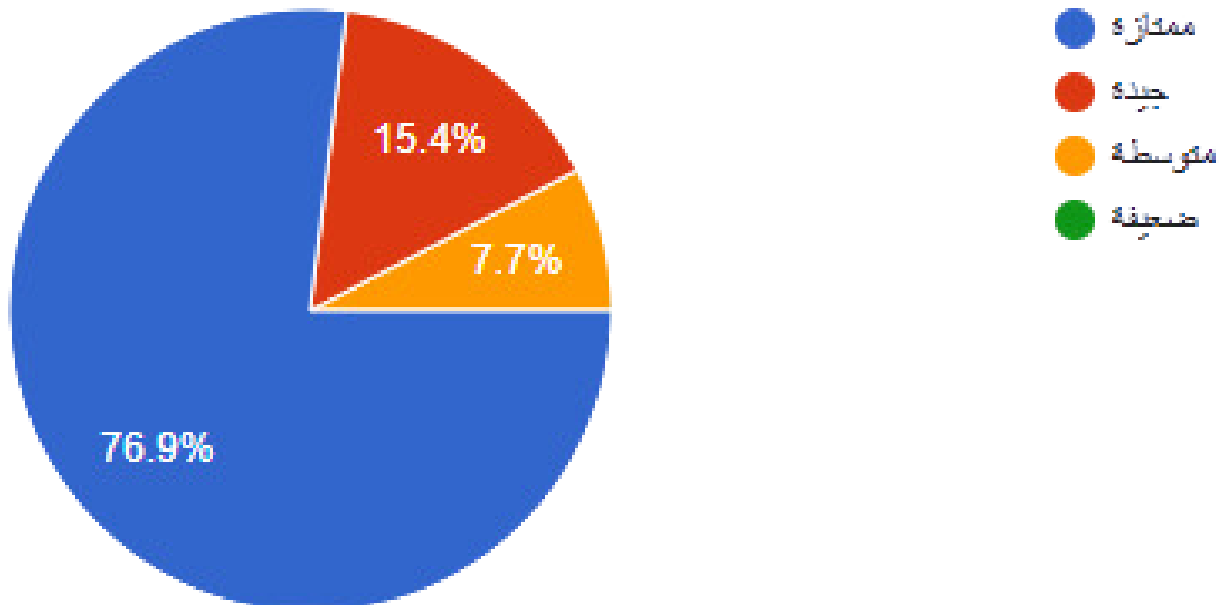
ما مدى رضاك عن قنوات التواصل مع الجمعية لتقديم الاقتراحات أو الاستفسارات؟



كيف تقيم مستوى الشفافية في الجمعية فيما يتعلق باستخدام التبرعات؟



كيف تقيم تجربتك كمتطوع مع جمعية كرامة؟



مناقشة نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة

الإيجابيات

- معرفة بالجمعية: الأغلبية لديها معرفة جيدة أو ممتازة بالجمعية وخدماتها، مما يدل على نجاح الجمعية في توصيل رسالتها.
- تحقيق الأهداف: معظم المستجيبين يرون أن الجمعية تحقق أهدافها في خدمة كبار السن، مما يشير إلى فعالية البرامج المقدمة.
- التأثير الإيجابي: إيجابية التأثير على كبار السن من خلال المساهمات التي يقدمها الأعضاء والمتطوعون.
- الشفافية في التبرعات: مستوى عالٍ من الشفافية فيما يتعلق باستخدام التبرعات، مما يعزز الثقة بين المانحين والجمعية.
- رضا عن قنوات التواصل: الرضا العام حول قنوات التواصل مع الجمعية يدل على جودة التفاعل والاستجابة للاقتراحات والاستفسارات.

السلبات

- بيئة العمل: بعض المستجيبين يرون أن بيئة العمل تحتاج إلى تحسين، خاصة فيما يتعلق بالتحفيز والدعم.
- فرص تقديم الخبرات: على الرغم من أن العديد يشعرون بأنهم يمكنهم تقديم خبراتهم، هناك بعض الردود التي تشير إلى الحاجة لتعزيز هذه الجوانب.
- تجربة التطوع: بينما يقيم البعض تجربة التطوع بأنها ممتازة، هناك من يرون أنها تحتاج إلى تحسين من حيث التنظيم والفعالية.

التوصيات لتحسين السلبات

1. تعزيز بيئة العمل: تنظيم ورش عمل لتحفيز الموظفين والمتطوعين وتقديم دعم أكبر لهم في مهامهم اليومية.
2. توفير المزيد من الفرص: تطوير برامج تسمح للمتطوعين والموظفين بتقديم خبراتهم بشكل أكثر فعالية.
3. تحسين تجربة التطوع: إجراء تقييم دوري لبرامج التطوع وتحسين الدعم والتنظيم للمتطوعين.